

Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze

Co to jest urząd?

Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze to miejsce, w którym pracują urzędnicy. Urzędnicy pomagają mieszkańcom załatwiać różne sprawy. Urząd działa dla całego miasta i okolicznych wsi.

Gdzie znajduje się urząd?

Urząd znajduje się w Twardogórze przy ulicy Ratuszowej 14.

Kiedy urząd jest otwarty?

Urząd otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:30. W soboty, niedziele i dni świąteczne urząd jest zamknięty.

Dzień	Godziny
Poniedziałek – piątek	7:00 – 15:30
Sobota	zamknięte
Niedziela	zamknięte
Dni świąteczne	zamknięte

Kto zarządza urzędem?

Na czele urzędu stoi Burmistrz Miasta i Gminy Twardogóra. Burmistrz podejmuje ważne decyzje dla mieszkańców. Jeśli masz ważną sprawę – możesz poprosić o spotkanie z Burmistrzem. Przyjęcia interesantów odbywają się w środy. Zadzwoń wcześniej, żeby ustalić godzinę.

W jakich sprawach możesz przyjść?

Możesz przyjść do urzędu, gdy chcesz:

- wyrobić dowód osobisty
- zameldować się lub wymeldować
- zgłosić narodziny swojego dziecka
- zgłosić chęć zawarcia małżeństwa

- założyć firmę
- zapłacić podatki
- załatwić sprawy związane z domem lub działką
- zgłosić sprawę dotyczącą odbioru śmieci
- zgłosić sprawę dotyczącą bezdomnych zwierząt
- złożyć wniosek lub pismo

Jak możesz załatwić sprawę?

Możesz wybrać jedną z opcji:

- Przyjść do urzędu w godzinach pracy urzędu.
- Zadzwonić do urzędu i zapytać o swoją sprawę – telefon 71 399 22 00.
- Napisać e-mail i wysłać wiadomość przez internet na adres ratusz@twardogora.pl.
- Napisać pismo i wysłać pocztą zwykłą na adres: Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze, ul. Ratuszowa 14, 56-416 Twardogóra.
- Skorzystać ze skrzynki e-doręczeń – AE:PL-31517-78863-UJHSG-33.
- Skorzystać ze skrytki ePUAP – /Urzadm/skrytka.

Nie musisz się umawiać – możesz przyjść bezpośrednio w godzinach pracy. Do niektórych spraw pracownik może poprosić Cię o wcześniejszy kontakt telefoniczny.

Co zrobić po wejściu do urzędu?

1. Wejść do budynku głównym wejściem od ulicy Ratuszowej.
2. Podejść do Biura Obsługi Klienta – pokój numer 10 lub Sekretariatu – pokój numer 20.
3. Powiedzieć, jaką masz sprawę.
4. Pracownik powie Ci, gdzie iść.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnościami, rodzicem z dzieckiem w wózku lub seniorem:

5. Skorzystaj z miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami.
6. Wejść do budynku tylnym wejściem.
7. Możesz skorzystać z domofonu przy tylnym wejściu.
8. Skorzystaj z windy.
9. Podejść do Biura Obsługi Klienta – pokój numer 10 lub Sekretariatu – pokój numer 20.
10. Powiedzieć, jaką masz sprawę.

11. Pracownik powie Ci, gdzie iść.

Informacje dla niesłyszących

- Możesz skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego (PJM – Polski Język Migowy).
- Usługa jest bezpłatna.
- Zadzwoń wcześniej lub napisz e-mail, żeby się umówić.

Chcesz złożyć skargę lub wniosek?

- Masz prawo zgłosić swoje uwagi do urzędu.
- Możesz to zrobić na piśmie, przez e-mail lub osobiście.
- Urząd musi odpowiedzieć na Twoje pismo w ciągu 30 dni.

Biuletyn Informacji Publicznej (BIP)

- BIP to specjalna strona internetowa urzędu.
- Znajdziesz tam ważne dokumenty, uchwały i ogłoszenia.
- Adres strony BIP: bip.twardogora.pl

W nagłej sytuacji

Jeśli potrzebujesz natychmiastowej pomocy – dzwoń:

- Numer alarmowy: 112
- Policja: 997
- Pogotowie: 999
- Straż pożarna: 998

Pamiętaj

Nie musisz wiedzieć wszystkiego. Pracownicy urzędu są po to, aby Ci pomóc.